



**Stadt Dortmund**  
Der Oberbürgermeister

Stadt Dortmund

44122 Dortmund

Personal- und Organisationsamt  
Beihilfestelle  
Markt 10  
44122 Dortmund

Tel. (0231) 50-1 08 88  
Fax (0231) 50-2 79 15  
beihilfe@stadtdo.de

## Informationen zu Kostenanfragen

im Dezember 2024

Guten Tag,

damit die Bearbeitungszeiten wieder deutlich verringert werden und Sie zeitnah über Ihr Geld verfügen können, werden wir ab sofort die Bearbeitung von Schriftverkehr auf das notwendige Maß begrenzen. Dies bedeutet, dass nur noch Kostenanfragen beantwortet werden, zu denen wir gesetzlich nach den Bestimmungen der Beihilfenverordnung NRW verpflichtet sind.

Geprüft werden weiterhin Heil- und Kostenpläne (HKP) für Implantatbehandlungen, für kieferorthopädische Behandlungen bis zu einem Lebensalter von 10 Jahren (Frühbehandlung) und in bestimmten Fällen auch für Folgebehandlungen sowie HKP für bestimmte Augenoperationen. Für die Beantragung von ambulanten und stationären Kur- bzw. Rehamaßnahmen ergeben sich für Sie **keine** Änderungen.

Beihilfevordrucke und sonstige Formblätter können Sie unter [www.dortmund.de/service-beihilfe](http://www.dortmund.de/service-beihilfe) entnehmen und dort eigenständig herunterladen. Haben Sie Fragen zu den beihilfefähigen Kosten von Heilbehandlungen (Physiotherapie), gibt Ihnen Anlage 5 der Beihilfenverordnung NRW entsprechende Auskunft. Diese und die weiteren Anlagen zur Beihilfenverordnung finden Sie ebenfalls auf unserer Homepage.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis! Insgesamt arbeitet die Beihilfestelle mit Hochdruck daran, die Bearbeitungszeiten wieder zu verkürzen und den gewohnten Service wieder anbieten zu können.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Beihilfestelle

**Sie erreichen uns:**  
**Im Internet unter:**

mit allen Stadtbahnlinien Haltestelle Stadtgarten und mit der S-Bahn Bhf. Stadthaus  
<http://www.dortmund.de>  
Unverschlüsselte E-Mails können auf allen Internetstrecken unbefugt mitgelesen/verändert werden.  
Ausführliche Datenschutzinformationen der Stadt Dortmund finden Sie auf unserer Website unter  
[www.datenschutz.dortmund.de](http://www.datenschutz.dortmund.de)

**Unsere Bankverbindung:**

IBAN DE65 4405 0199 0001 1244 47 BIC DORTDE33XXX