



Onlinebuchung eines Termins bei den Bürgerdiensten

– Anleitung –



Onlinebuchung eines Termins bei den Bürgerdiensten

Die Bürgerdienste der Stadt Dortmund haben eine **neue, modernere Terminsoftware** eingeführt. Sie soll unter anderem für eine **einfache Terminbuchung** und **bessere Standortübersicht** sorgen.

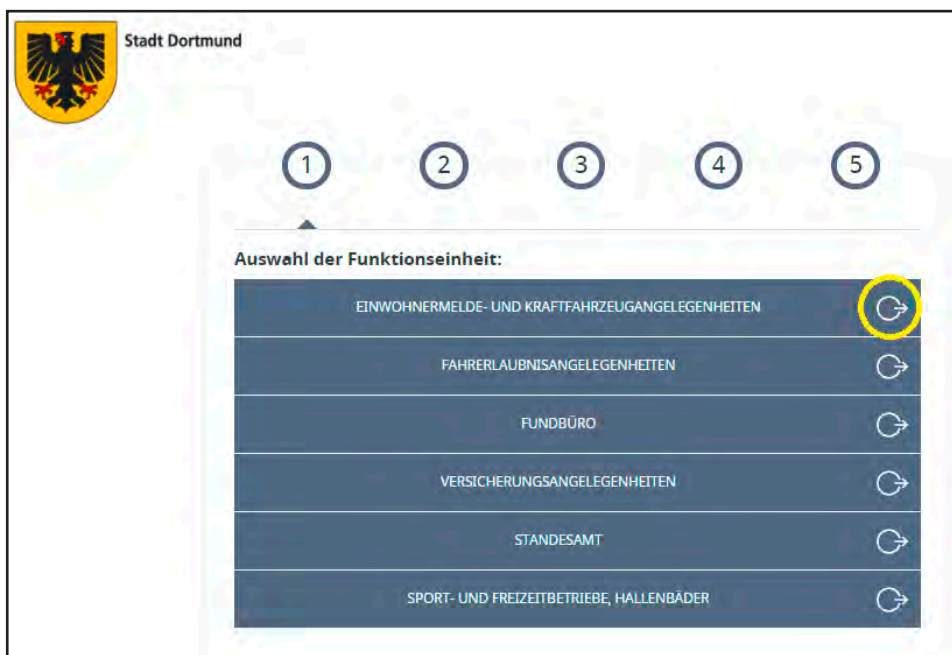
Sie können leicht die Termine unserer Standorte in einer Ansicht vergleichen und erhalten sofort das **nächstmögliche Terminangebot**.

Neben Kurzinformationen zu den verschiedenen Anliegen, erhalten Sie nach der Buchung eine E-Mail zur **Bestätigung** und mit der Möglichkeit zur Stornierung. Außerdem erinnern wir Sie kurz vor dem Termin noch einmal **per E-Mail**.

Die Bedienung der Software ist denkbar einfach:

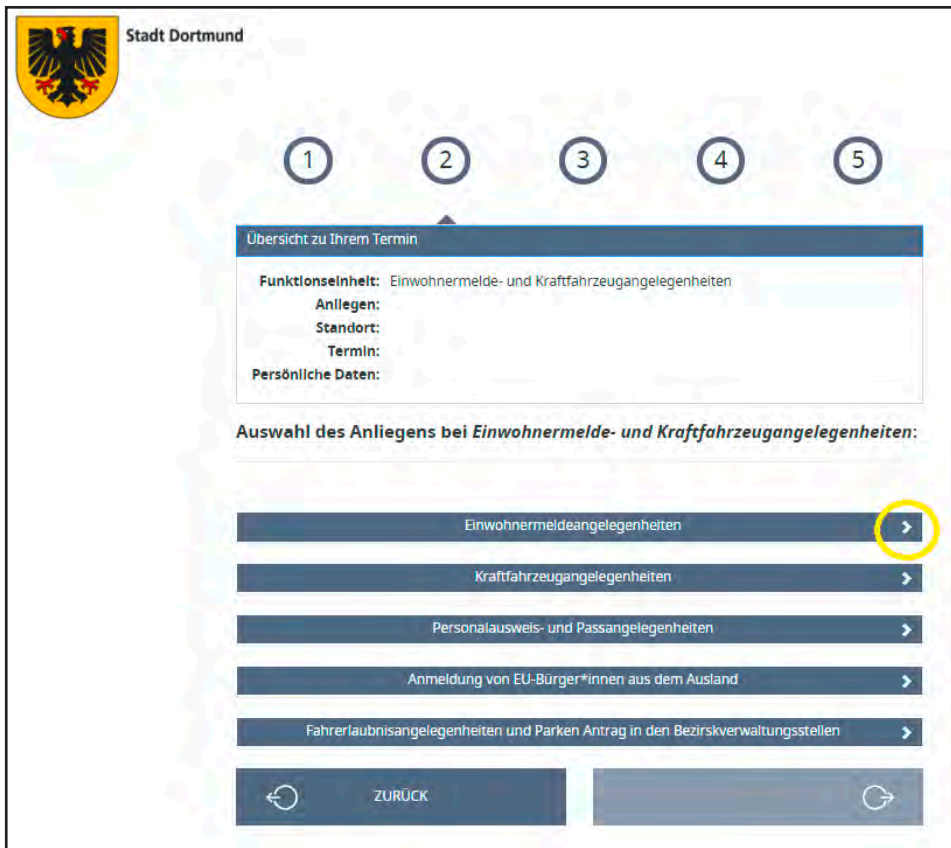
Schritt 1

Wählen Sie die gewünschte **Funktionseinheit** aus.



Schritt 2

Wählen Sie das gewünschte **Anliegen** aus.
Hier: Einwohnermeldeangelegenheiten.



Stadt Dortmund

1 2 3 4 5

Übersicht zu Ihrem Termin

Funktionseinheit: Einwohnermelde- und Kraftfahrzeugangelegenheiten
Anliegen:
Standort:
Termin:
Persönliche Daten:

Auswahl des Anliegens bei Einwohnermelde- und Kraftfahrzeugangelegenheiten:

- Einwohnermeldeangelegenheiten >
- Kraftfahrzeugangelegenheiten >
- Personalausweis- und Passangelegenheiten >
- Anmeldung von EU-Bürger*innen aus dem Ausland >
- Fahrerlaubnisangelegenheiten und Parken Antrag in den Bezirksverwaltungsstellen >

ZURÜCK

Schritt 3

Wählen Sie den **Grund** des Termins. Hier: Anmelden einer Wohnung.
Über das i-Symbol können Sie nähere Informationen anzeigen lassen.

The screenshot shows the 'Stadt Dortmund' online portal. At the top, a progress bar indicates five steps, with step 3 being the current one. Below this, a summary box titled 'Übersicht zu Ihrem Termin' lists the appointment details: 'Funktionseinheit: Einwohnermelde- und Kraftfahrzeugangelegenheiten', 'Anliegen:', 'Standort:', 'Termin:', and 'Persönliche Daten:'. The main section is titled 'Auswahl des Anliegens bei Einwohnermelde- und Kraftfahrzeugangelegenheiten:' and includes the instruction: 'Bitte wählen Sie den Grund für Ihren Termin, Sie können maximal 9 Anliegen auswählen:'. A table titled 'Einwohnermeldeangelegenheiten' is displayed, with the first row 'ANMELDUNG EINER WOHNUNG' highlighted in grey and circled in yellow. This row has a value of '0' and a '+' button, also circled in yellow. An information icon (i) is visible next to the row. A tooltip is open over the first row, providing the following information:

- Wenn Sie in Dortmund eine neue Wohnung bezogen haben, müssen Sie sich innerhalb von zwei Wochen nach dem Einzug bei den Bürgerdiensten anmelden.
- Besitzen Sie die Staatsangehörigkeit eines Landes, welches nicht der EU angehört, müssen Sie sich bei den Bürgerdiensten International anmelden.
- Zuzug aus dem Ausland: Staatsangehörige von Mitgliedsstaaten der Europäischen Union, die aus dem Ausland zuziehen, können sich ausschließlich bei den Bürgerdiensten in der Innenstadt anmelden. Bitte



Schritt 4

Wichtig: Sofern Sie **mehrere Anliegen** erledigen möchten, wählen Sie die richtige Anzahl.

Möchten sich **zwei Personen** anmelden, wählen Sie über das „+“ die Anzahl „2“ aus.

The screenshot shows the 'Stadt Dortmund' online appointment system interface. At the top, there are five numbered steps (1-5). Below this is a summary box titled 'Übersicht zu Ihrem Termin' with the following details:

- Funktionseinheit:** Einwohnermelde- und Kraftfahrzeugangelegenheiten
- Anliegen:**
- Standort:**
- Termin:**
- Persönliche Daten:**

Below the summary is the section 'Auswahl des Anliegens bei Einwohnermelde- und Kraftfahrzeugangelegenheiten:'. It instructs the user to select the reason for their appointment, with a maximum of 9 appointments.

The table below shows the selection options for 'Einwohnermeldeangelegenheiten':




Einwohnermeldeangelegenheiten	-	2	+
ANMELDUNG EINER WOHNUNG ⓘ	-	2	+
UMMELDUNG INNERHALB DORTMUNDS ⓘ		0	+
ABMELDUNG EINER WOHNUNG ⓘ		0	+
GEWERBEZENTRALREGISTERAUSKUNFT ⓘ		0	+
MELDERECHTLICHE BESCHEINIGUNGEN ⓘ		0	+
BEGLAUBIGUNG VON ABSCHRIFTEN ODER ABLICHTUNGEN/ UNTERSCHRIFTENBEGLAUBIGUNG ⓘ		0	+
UNTERSUCHUNGSBERECHTIGUNGSSCHEIN ⓘ		0	+



Schritt 5

Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche „WEITER“.

Bitte wählen Sie den Grund für Ihren Termin, Sie können maximal 9 Anliegen auswählen:

Einwohnermeldeangelegenheiten			
ANMELDUNG EINER WOHNUNG 	-	2	+
UMMELDUNG INNERHALB DORTMUNDS 		0	+
ABMELDUNG EINER WOHNUNG 		0	+
GEWERBEZENTRALREGISTERAUSKUNFT 		0	+
MELDERECHTLICHE BESCHEINIGUNGEN 		0	+
BEGLAUBIGUNG VON ABSCHRIFTEN ODER ABLICHTUNGEN/ UNTERSCHRIFTENBEGLAUBIGUNG 		0	+
UNTERSUCHUNGSBERECHTIGUNGSSCHEIN 		0	+
FÜHRUNGSZEUGNIS 		0	

Kraftfahrzeugangelegenheiten >

Personalausweis- und Passangelegenheiten >

Anmeldung von EU-Bürger*innen aus dem Ausland >

Fahrerlaubnisangelegenheiten und Parken Antrag in den Bezirksverwaltungsstellen >

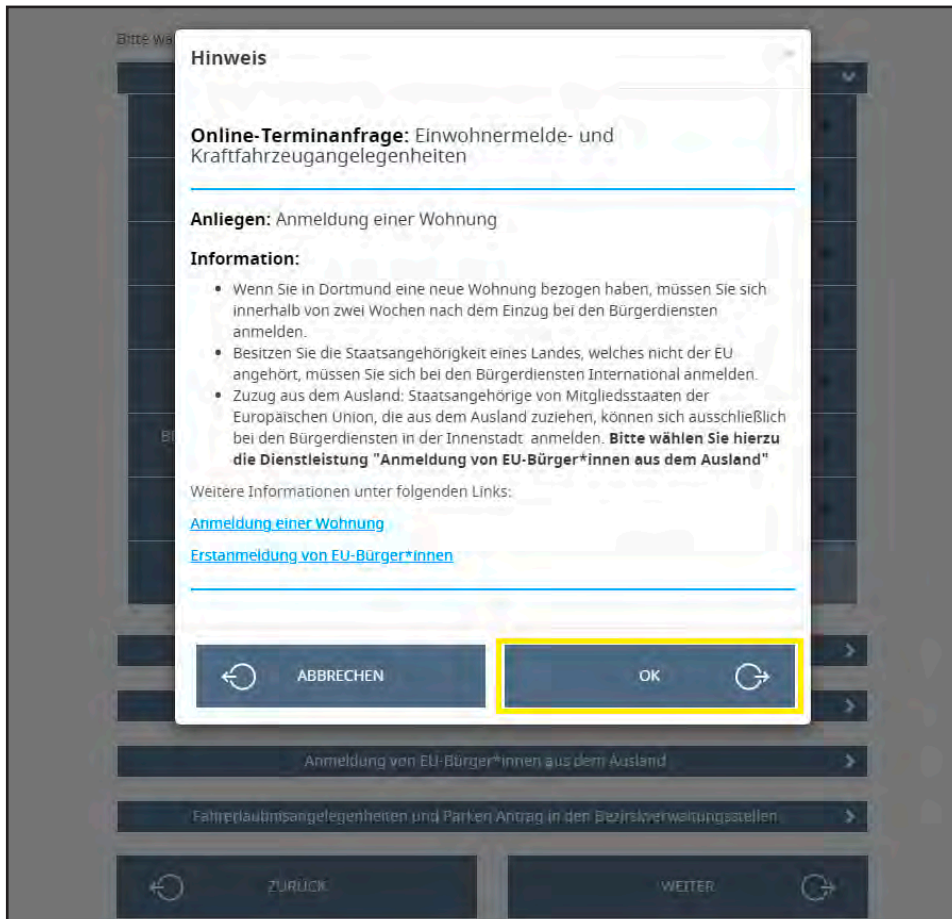
ZURÜCK WEITER



Schritt 6

Es öffnet sich ein Hinweis-Fenster mit **Informationen** zu Ihrem Anliegen. Dort finden Sie in vielen Fällen auch Verweise auf unsere Homepage.

Klicken Sie anschließend auf „OK“.



Schritt 7

Es wird Ihnen der **nächstmögliche Termin** an einem der Standorte angeboten.

Mit einem Klick auf das **Pfeilsymbol** können Sie den Standort ändern.

Wählen Sie die **gewünschte Uhrzeit** per Klick aus.

Es werden nur die Tage und Uhrzeiten angeboten, die verfügbar sind.

Stadt Dortmund

1 2 3 4 5

Obersicht zu Ihrem Termin

Funktionseinheit: Einwohnermelde- und Kraftfahrzeugangelegenheiten
Anliegen: 2 x Anmeldung einer Wohnung
Standort:
Termin:
Persönliche Daten:

Unsere Terminvorschläge für Sie
Bitte wählen Sie den gewünschten Standort für Ihr Anliegen aus:

Bürgerdienste Aplerbeck, Aplerbecker Marktplatz 21, 44287 Dortmund

Hinweis: Ein Klick auf die Uhrzeit führt automatisch zum nächsten Schritt der Terminvergabe.

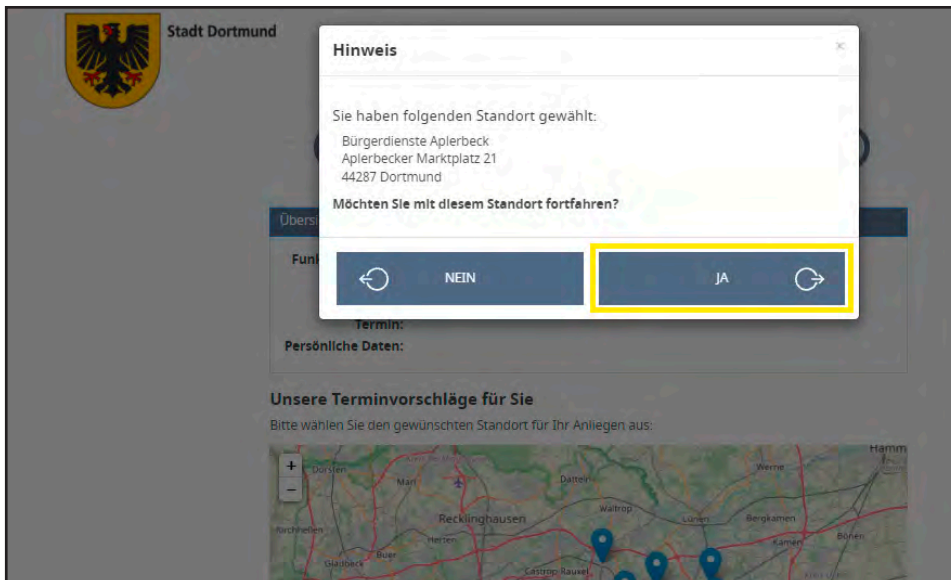
Vorschläge filtern

Termine am: Di, den 06.10.2021

07:00 - 07:59						
08:00 - 08:59						
09:00 - 09:59						
10:00 - 10:59						
11:00 - 11:59						
12:00 - 12:59						
13:00 - 13:59	13:00	13:10	13:20	13:30	13:40	13:50
14:00 - 14:59	14:00	14:10	14:20	14:30	14:40	14:50
15:00 - 15:59	15:00	15:10	15:20	15:30	15:40	

Schritt 8

Anschließend **bestätigen** Sie per Klick auf „JA“ den Terminwunsch an dem gewünschten Standort.



Schritt 9

Geben Sie Ihre **persönlichen Daten** ein. Sie finden hier auch einen Verweis auf unsere Datenschutzhinweise. Anschließend können Sie in die Nutzung der **personenbezogenen Daten** einwilligen (Klick in das Kästchen auf der linken Seite).

Klicken Sie auf „**TERMIN RESERVIEREN**“, um die Reservierung abzuschließen.

Stadt Dortmund

1 2 3 4 5

Übersicht zu Ihrem Termin

Funktionseinheit: Einwohnermelde- und Kraftfahrzeugangelegenheiten
Anliegen: 2 x Anmeldung einer Wohnung
Standort: Bürgerdienste Aplerbeck, Aplerbecker Marktplatz 21, 44287 Dortmund
Termin: 05.10.2021, 13:00 Uhr
Persönliche Daten:

Eingabe der persönlichen Daten für den Termin bei Einwohnermelde- und Kraftfahrzeugangelegenheiten
Ihr Termin: 05.10.2021, 13:00 Uhr

(Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet)

Adresse
Bitte auswählen... ▼

Nachname *

E-Mail * ⓘ

E-Mail - Wiedermolung *

Telefonnummer *

Geburtsdatum
Tag (tt): Monat (mm): Jahr (jj):

Bemerkungen ⓘ

Ich willige ein, dass meine zum Zweck der Terminbuchung und -abwicklung erhobenen personenbezogenen Daten durch den Verantwortlichen verarbeitet werden. *
[Datenschutzhinweise zur Einwilligungserklärung & Datenschutzerklärung & AGB](#)

ZURÜCK **TERMIN RESERVIEREN**

